**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Data: 30/10/2024**

**Nome Grupo: OsCansados**

**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

Obs.: Em engenharia de software, um **ator secundário** (também conhecido como ator de suporte ou ator estendido) é um tipo de ator que interage com o sistema de forma mais indireta ou menos frequente do que o ator principal.

O ator principal é aquele que interage diretamente com o sistema para realizar uma tarefa específica, enquanto o ator secundário é um ator que pode interagir com o sistema de alguma forma, mas não é central para a execução do caso de uso.

Os atores secundários geralmente aparecem em casos de uso mais complexos, onde existem várias interações que não são diretamente relacionadas ao fluxo principal do caso de uso. Eles podem ser pessoas ou sistemas externos que interagem com o sistema em questão, mas não têm um papel crítico na execução do caso de uso em si.

Quadro 1. Caso de uso – Gerenciar usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF01: Gerenciar funcionário | |
| Ator Principal | Gerência | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O administrador deve estar logado no sistema com permissões adequadas para gerenciar usuários. | |
| Pós-condição | As alterações feitas pelo administrador devem ser refletidas no banco de dados. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Usuário e Cadastrar Usuário. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3 - O usuário preenche as informações do funcionário a ser cadastrado: nome, sobrenome, data de nascimento, e-mail, senha e nível de acesso; e confirma cadastro. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro efetuado com sucesso” e salva registro. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Usuário e Alterar Usuário. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela os funcionários cadastrados. |
| 3 - O usuário escolhe o usuário a ser alterado. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe os dados do usuário selecionado. |
| 5 - O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6 - O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Usuário e Excluir Usuário. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela os usuários cadastrados. |
| 3 - O usuário escolhe o usuário a ser excluído. | |  |
|  | | 4 - O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 - O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Fonte: Autores

Quadro 2. Caso de uso – Gerenciar cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF02: Gerenciar cliente | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deverá ter identificado sua comanda por meio de QR code. | |
| Pós-condição | As alterações feitas pelo usuário devem ser refletidas no banco de dados. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de realizar cadastro. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3 - O usuário preenche as informações de cadastro: nome, sobrenome, data de nascimento, número de telefone e senha. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e envia um SMS com o código de validação para o número de celular informado. O sistema exibe na tela um campo para informar o código de validação enviado. |
| 5 - O usuário preenche o código informado. | |  |
|  | | 6 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna uma mensagem “Cadastro realizado com sucesso” e exibe a tela de login. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Usuário e Alterar Usuário. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela os dados de cadastro do usuário. |
| 3 - O usuário escolhe o dado a ser alterado e altera as informações necessárias. Seleciona o campo “salvar”. | |  |
|  | | 4 - O sistema solicita a senha atual para confirmar a alteração. |
| 5 - O usuário fornece a senha. | |  |
|  | | 6 - O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração efetuada com sucesso” e salva o registro. |

Fonte: Autores

Quadro 3. Caso de uso – Fazer login funcionário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF03: Fazer login funcionário | |
| Ator Principal | Gerência e atendente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário já deve ter uma conta previamente registrada. | |
| Pós-condição | Caso o login seja bem-sucedido, o usuário deve ser direcionado para a tela inicial do sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2 - O sistema mostra a tela de login para o usuário. |
| 3 - O usuário coloca a credencial e-mail e a senha e seleciona para entrada no sistema. Caso o usuário tenha esquecido a senha poderá chamar o RF06. | |  |
|  | | 4 - O sistema faz a validação da credencial e da senha. |
| 5 - O usuário consegue fazer a entrada no sistema. | |  |
|  | | 6 - O sistema libera as opções da tela inicial de acordo com o nível do usuário. |

Fonte: Autores

Quadro 4. Caso de uso – Fazer login cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF04: Fazer login cliente | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário já deve ter uma conta previamente registrada. | |
| Pós-condição | Caso o login seja bem-sucedido, o usuário deve ser direcionado para a tela inicial do sistema. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2 - O sistema mostra a tela de login para o usuário. |
| 3 - O usuário coloca a credencial número de telefone e a senha e seleciona para entrada no sistema. Caso o usuário tenha esquecido a senha poderá chamar o RF06. | |  |
|  | | 4 - O sistema faz a validação da credencial e da senha. |
| 5 - O usuário consegue fazer a entrada no sistema. | |  |
|  | | 6 - O sistema libera as opções da tela inicial de acordo com o nível do usuário. |

Fonte: Autores

Quadro 5. Caso de uso – Fazer logout

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF05: Fazer logout | |
| Ator Principal | Gerência, atendente e cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado no sistema. | |
| Pós-condição | A sessão do usuário deve ser finalizada, e o sistema não deve armazenar informações sensíveis em cache. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário seleciona “fazer logout” no menu superior. | |  |
|  | | 2 - O sistema encerra a sessão do usuário e exibe a tela de login. |

Fonte: Autores

Quadro 6. Caso de uso – Recuperar senha

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF06: Recuperar senha | |
| Ator Principal | Gerência, atendente e cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário já deve ter uma conta previamente registrada. | |
| Pós-condição | A senha do usuário é atualizada, e ele deve utilizar a nova senha em logins futuros. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário seleciona “esqueci minha senha”. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe um formulário para recuperação de senha. |
| 3 - O usuário preenche suas informações e seleciona “prosseguir”. | |  |
|  | | 4 - O sistema faz a validação das informações e envia token de validação para o e-mail ou telefone cadastrado. O sistema exibe o campo de token a ser preenchido. |
| 5 - O usuário informa o token de validação e seleciona “prosseguir”. | |  |
|  | | 6 - O sistema valida o token informado e exibe um formulário para cadastro da nova senha. |
| 7 - O usuário informa a nova senha nos campos solicitados e salva. | |  |
|  | | 7 – O sistema valida a senha informada e retorna mensagem “Alteração efetuada com sucesso” e salva o registro. O sistema exibe a tela de login. |

Fonte: Autores

Quadro 7. Caso de uso – Gerenciar produto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF07: Gerenciar produto | |
| Ator Principal | Gerência | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O administrador deve estar logado no sistema com permissões adequadas para gerenciar usuários. | |
| Pós-condição | Executar o RF29 – Gerenciar informação nutricional do produto | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Produto e Cadastrar Produto. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3 - O usuário preenche as informações do produto, fornecendo imagens, nome, peso ou volume, valor, ingredientes e descrição. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro efetuado com sucesso” e salva registro. Em seguida, o sistema vai para o RF29 - Gerenciar informação nutricional. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Produto e Alterar Produto. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela os produtos cadastrados. |
| 3 - O usuário escolhe o produto a ser alterado. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe os dados do produto selecionado. |
| 5 - O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. Se desejar, o usuário poderá ir para o RF29 – Gerenciar informação nutricional. | |  |
|  | | 6 - O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Produto e Excluir Produto. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela os produtos cadastrados. |
| 3 - O usuário escolhe o produto a ser excluído. | |  |
|  | | 4 - O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 - O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Fonte: Autores

Quadro 8. Caso de uso – Gerenciar categoria

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF08: Gerenciar categoria | |
| Ator Principal | Gerência | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O administrador deve estar logado no sistema com permissões adequadas para gerenciar usuários. | |
| Pós-condição | As categorias são atualizadas conforme as ações realizadas pelo administrador, refletindo corretamente no cardápio exibido aos usuários. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Categoria e Cadastrar Categoria. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3 - O usuário preenche as informações da categoria, fornecendo o nome e a descrição. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro efetuado com sucesso” e salva registro. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Categoria e Alterar Categoria. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela as categorias cadastradas. |
| 3 - O usuário escolhe a categoria a ser alterada. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe os dados da categoria selecionada. |
| 5 - O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6 - O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Categoria e Excluir Categoria. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela as categorias cadastradas. |
| 3 - O usuário escolhe a categoria a ser excluída. | |  |
|  | | 4 - O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 - O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Fonte: Autores

Quadro 9. Caso de uso – Abrir comanda

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF09: Abrir comanda | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve ter acesso ao QR Code fornecido pelo estabelecimento vinculado à sua comanda. | |
| Pós-condição | O usuário acessa a comanda correspondente ao QR Code, podendo visualizar e gerenciar os itens do pedido. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1- O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a tela de leitura do QR code. |
| 3 - O usuário aponta o QR code para a câmera. | |  |
|  | | 4 - O sistema faz a validação do código e exibe a tela para realizar o login, o cadastro ou prosseguir sem o login. |
| 5 - O usuário seleciona a opção desejada. O usuário, caso opte, pode seguir para o RF04 – Fazer login cliente. | |  |
|  | | 6 - O sistema exibe a tela inicial do cardápio digital. |

Fonte: Autores

Quadro 10. Caso de uso – Acessar cardápio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF10: Acessar cardápio | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve ter o aplicativo aberto ou escanear um QR Code que redirecione para o cardápio. | |
| Pós-condição | O usuário acessa o cardápio completo, podendo explorar as opções e adicionar itens ao carrinho se desejado. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário acessa o cardápio digital. O usuário pode executar o RF11 – Filtrar produto. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a tela de categorias dos produtos. |

Fonte: Autores

Quadro 11. Caso de uso – Filtrar produto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF11: Filtrar produto | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar visualizando o cardápio. | |
| Pós-condição | O usuário vê uma lista filtrada de produtos, podendo explorar e adicionar itens ao carrinho conforme os critérios aplicados. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário seleciona a opção de busca e insere o filtro desejado. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe os resultados filtrados. |

Fonte: Autores

Quadro 12. Caso de uso – Detalhar produto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF12: Detalhar produto | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar visualizando o cardápio. | |
| Pós-condição | O usuário visualiza as informações detalhadas do produto e pode optar por adicioná-lo ao pedido. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário seleciona o produto que deseja. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe as informações do produto selecionado. |
| 3 - O usuário pode executar RF13 – Incluir produto no carrinho. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 13. Caso de uso – Incluir produto no carrinho

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF13: Incluir produto no carrinho | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O cliente ter aberto a comanda com QR Code, e estar na tela de detalhes do produto. | |
| Pós-condição | O produto é adicionado no carrinho e o carrinho é atualizado. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O cliente escolhe no cardápio o produto que deseja e pressiona o botão, adicionar ao carrinho. Se desejar vai para o RF14 – Inserir observação no produto. | |  |
|  | | 2 - O sistema deve atualizar o carrinho com o produto solicitado. |

Fonte: Autores

Quadro 14. Caso de uso – Inserir observação no produto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF14: Inserir observação no produto | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Após a inclusão de um pedido. | |
| Pós-condição | Ser exibido os comentarios para quem está preparando os pedidos. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - Ao inserir um novo produto no carrinho, o cliente seleciona a opção de inserir observação no produto. | |  |
|  | | 2 - O sistema fornece um campo de formulário para o cliente falar se possui alguma alergia, ou se quer retirar algum ingrediente do pedido. |
| 3 - O cliente preenche o formulário com as observações | |  |
|  | | 4 - O sistema atualiza o carrinho com a observação no produto. O sistema irá exibir a observação para quem está preparando o pedido |

Fonte: Autores

Quadro 15. Caso de uso – Visualizar carrinho

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF15: Visualizar carrinho | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Possuir algum item no carrinho. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O cliente seleciona a opção para acessar a área do carrinho. | |  |
|  | | 2 - O sistema verifica no banco de dados se possui algum item adicionado para o carrinho, prepara e exibe o resultado. |
| 3 - Caso queira, o usuário poderá ir para o RF16 – Remover produto do carrinho e para RF17 – Solicitar pedido. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 16. Caso de uso – Remover produto do carrinho

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF16: Remover produto do carrinho | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Estar com itens no carrinho. | |
| Pós-condição | O produto selecionado é removido do carrinho e o carrinho é atualizado. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O cliente seleciona a opção para remover um produto do carrinho. | |  |
|  | | 2 - O sistema retira o produto selecionado do banco de dados e atualiza o carrinho. |

Fonte: Autores

Quadro 17. Caso de uso – Solicitar pedido

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF17: Solicitar pedido | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário | Atendente | |
| Pré-condição | Deve existir item no carrinho e o cliente deve estar no carrinho. | |
| Pós-condição | O pedido contido no carrinho é enviado para a próxima etapa. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O cliente seleciona a opção para solicitar pedido. | |  |
|  | | 2 – O pedido é registrado no banco de dados, somando-se a outros produtos já solicitados naquela comanda. O pedido é exibido para o atendente. |

Fonte: Autores

Quadro 18. Caso de uso – Solicitar o checkout

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF18: Solicitar o checkout | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Ter aberto o pedido enviado. | |
| Pós-condição | O sistema notifica os funcionários para que encerrem aquela comanda. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O cliente seleciona a opção para solicitar o checkout. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela uma mensagem para que o cliente confirme se o pedido pode ser finalizado. |
| 3 - O cliente seleciona a opção de que deseja encerrar o pedido. | |  |
|  | | 4 - O sistema consulta no banco de dados e exibe na tela para o usuário a mensagem de que o pedido foi enviado para a etapa de pagamento. |
| 5 - Se quiser, o cliente pode executar o RF32 - Utilizar programa de fidelidade. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 19. Caso de uso – Acompanhar pedido

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF19: Acompanhar pedido | |
| Ator Principal | Gerência e atendente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Estar logado no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário seleciona a opção de acompanhar pedido. | |  |  |
|  | | 2 - O sistema busca e exibe os pedidos em aberto discriminados por mesa, nome e número da comanda e ordenados por ordem de solicitação. |  |
| 3 - O usuário verifica em qual processo o pedido se encontra e se possível quiser pode ir para a opção RF26 – Atualizar status do pedido. | |  |  |

Fonte: Autores

Quadro 20. Caso de uso – Gerenciar mesa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF20: Gerenciar mesa | |
| Ator Principal | Gerência | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O administrador deve estar logado no sistema com permissões adequadas para gerenciar usuários. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Mesa e Cadastrar Mesa. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3 - O usuário preenche as informações da mesa, fornecendo o nome, o número e a descrição. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro efetuado com sucesso” e salva registro. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Mesa e Alterar Mesa. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela as mesas cadastradas. |
| 3 - O usuário escolhe a mesa a ser alterada. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe os dados da mesa selecionada. |
| 5 - O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6 - O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Mesa e Excluir Mesa. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela as mesas cadastradas. |
| 3 - O usuário escolhe a mesa a ser excluída. | |  |
|  | | 4 - O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 - O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Fonte: Autores

Quadro 21. Caso de uso – Visualizar pedido

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF21: Visualizar pedido | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Ter pedido aberto. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O cliente seleciona a opção para visualizar o pedido. | |  |
|  | | 2 - O sistema consulta e exibe o pedido aberto e os fechados (caso o cliente esteja logado). |
| 3 – Se quiser, o cliente pode executar o RF18 – Soliciar o checkout para o pedido aberto. | |  |

Fonte: Autores

Quadro 22. Caso de uso – Gerenciar oferta e promoção

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF22: Gerenciar oferta e promoção | |
| Ator Principal | Gerência | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O administrador deve estar logado no sistema com permissões adequadas para gerenciar usuários. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de oferta e promoções e Cadastrar oferta e promoções. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3 - O usuário preenche as informações da oferta e promoções, fornecendo o nome, a descrição e o desconto aplicado. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro efetuado com sucesso” e salva registro. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Oferta e promoções e Alterar Oferta e promoções. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela as oferta e promoçõess cadastradas. |
| 3 - O usuário escolhe a oferta e promoções a ser alterada. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe os dados da oferta e promoções selecionada. |
| 5 - O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6 - O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Oferta e promoções e Excluir Oferta e promoções. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela as oferta e promoçõess cadastradas. |
| 3 - O usuário escolhe a oferta e promoções a ser excluída. | |  |
|  | | 4 - O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 - O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Fonte: Autores

Quadro 23. Caso de uso – Enviar feedback do atendimento e serviço

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF23: Enviar feedback do atendimento e serviço | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário | Atendente e Gerência | |
| Pré-condição | O checkout deve ter sido solicitado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O cliente seleciona a opção de feedback. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe um formulário para o cliente e as notas de atendimento. |
| 3 - O cliente seleciona a nota e preenche o campo do formulário com sua avaliação. E seleciona a opção de envio. | |  |
|  | | 4 - O sistema armazena no banco de dados e exibe a notificação para a gerência. |

Fonte: Autores

Quadro 24. Caso de uso – Gerar relatório de vendas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF24: Gerar relatório de vendas | |
| Ator Principal | Gerência | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Estar logado e com as permissões necessárias. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário seleciona a opção para gerar o relatório de vendas. | |  |
|  | | 2 - O sistema executa um Pipeline para fazer o ETL e exibição dos gráficos do relatório |

Fonte: Autores

Quadro 25. Caso de uso – Segmentar cliente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF25: Segmentar cliente | |
| Ator Principal | Gerência | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O administrador deve estar logado no sistema com permissões adequadas para acessar os dados dos clientes. | |
| Pós-condição | O sistema gera uma lista de clientes segmentados conforme os critérios definidos, possibilitando ações de marketing direcionadas. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O administrador navega até a seção de "Segmentação de Clientes". | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe a interface de segmentação com opções de filtros e critérios personalizáveis. |
| 3 - O administrador escolhe critérios para segmentação e seleciona "Gerar Segmento". | |  |
|  | | 4 - O sistema processa os critérios definidos pelo administrador e realiza a busca no banco de dados dos clientes, exibindo a lista de cliente elegíveis. |
| 5 - O administrador revisa a lista de clientes segmentados exibida pelo sistema e seleciona a opção para exportar a lista. | |  |
|  | | 6 - O sistema armazena os segmentos salvos, possibilitando sua reutilização em futuras campanhas. |

Fonte: Autores

Quadro 26. Caso de uso – Atualizar status do pedido

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF26: Atualizar status do pedido | |
| Ator Principal | Gerência e atendente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Existir um pedido para ser acompanhado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O usuário seleciona a opção de atualizar status do pedido. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe uma lista de opções de status. |
| 3 – O usuário seleciona qual status deseja atribuir àquele pedido e salva. | |  |
|  | | 4 - O sistema atualiza o status do pedido. |

Fonte: Autores

Quadro 27. Caso de uso – Chamar atendente

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF27: Chamar atendente | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição |  | |
| Pós-condição | Um chamado é aberto para o atendente. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 – O cliente seleciona a opção para chamar um atendente. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe uma mensagem para o cliente de que um atendente foi solicitado. Um chamado é aberto para o cliente indicado que a mesa de número X e o cliente de nome Y o solicitou. |

Fonte: Autores

Quadro 28. Caso de uso – Visualizar chamado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF28: Atender chamado | |
| Ator Principal | Atendente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Um chamado deve exister para o atendente. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O usuário seleciona a opção de visualizar chamado. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe os chamados em aberto. |
| 3 - O atendente que for realizar o atendimento, deve indicar no sistema, que irá fazer o atendimento, evitando que dois atendentes se desloquem até o local. | |  |
|  | | 4 - O sistema registra o atendente, tempo de resposta e o cliente no banco de dados. O sistema retira o chamado da lista de chamados abertos. |

Fonte: Autores

Quadro 29. Caso de uso – Gerenciar informação nutricional

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF29: Gerenciar informação nutricional | |
| Ator Principal | Gerência | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O administrador deve estar logado no sistema com permissões adequadas para gerenciar usuários. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Informações nutricionais e Cadastrar Informações nutricionais. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3 - O gerente preenche as informações da informações nutricionais (campos: valor energético em kcal e kJ, carboidratos, proteínas, gorduras totais, saturadas e trans, fibra alimentar e sódio), fornecendo o nome do produto e a descrição. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro efetuado com sucesso” e salva registro. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Informações nutricionais e Alterar Informações nutricionais. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela as informações nutricionaiss cadastradas. |
| 3 - O usuário escolhe a informações nutricionais a ser alterada. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe os dados da informações nutricionais selecionada. |
| 5 - O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6 - O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Informações nutricionais e Excluir Informações nutricionais. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela as informações nutricionaiss cadastradas. |
| 3 - O usuário escolhe a informações nutricionais a ser excluída. | |  |
|  | | 4 - O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 - O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Fonte: Autores

Quadro 30. Caso de uso – Gerenciar programa de fidelidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF30: Gerenciar programa de fidelidade | |
| Ator Principal | Gerência | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O administrador deve estar logado no sistema com permissões adequadas para gerenciar usuários. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| **Cadastrar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Programa de fidelidade e Cadastrar Programa de fidelidade. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela o formulário. |
| 3 - O usuário preenche as informações do programa de fidelidade, fornecendo o nome, a descrição e o valor da pontuação do programa. | |  |
|  | | 4 - O sistema valida os campos preenchidos e retorna mensagem “Cadastro efetuado com sucesso” e salva registro. |
| **Alterar** | | |
| 1 - O usuário acessa a opção de Gerenciar Programa de fidelidade e Alterar Programa de fidelidade. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela as programa de fidelidades cadastradas. |
| 3 - O usuário escolhe o programa de fidelidade a ser alterada. | |  |
|  | | 4 - O sistema exibe os dados do programa de fidelidade selecionada. |
| 5 - O usuário altera as informações necessárias e confirma a alteração. | |  |
|  | | 6 - O sistema valida as informações e retorna mensagem “Alteração efetuada com sucesso” e salva o registro. |
| **Excluir** | | |
| 1- O usuário acessa a opção de Gerenciar Programa de fidelidade e Excluir Programa de fidelidade. | |  |
|  | | 2 - O sistema exibe na tela do programa de fidelidades cadastradas. |
| 3 - O gerente escolhe a programa de fidelidade a ser excluída. | |  |
|  | | 4 - O sistema solicita confirmação de exclusão. |
| 5 - O usuário confirma a exclusão. | |  |
|  | | 6 - O sistema exclui o registro e retorna mensagem “Exclusão efetuada com sucesso.” |

Fonte: Autores

Quadro 31. Caso de uso – Acessar programa de fidelidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF31: Acessar programa de fidelidade | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | O usuário deve estar logado. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O cliente seleciona a opção de visualizar meu programa de fidelidade. | |  |
|  | | 2 - O sistema processa o pedido, busca no banco de dados o histórico de pontuação e retorna uma lista para o usuário. |

Fonte: Autores

Quadro 32. Caso de uso – Utilizar programa de fidelidade

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF32: Utilizar programa de fidelidade | |
| Ator Principal | Cliente | |
| Ator secundário |  | |
| Pré-condição | Ter pontos necessários e estar logado no sistema. | |
| Pós-condição |  | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1 - O cliente solicita para utilizar os pontos que possui no programa de fidelidade. | |  |
|  | | 2 - O sistema atualiza o checkout do pedido com o desconto atribuido ao valor total. E solicita a confirmação do uso dos pontos. |
| 3 - O cliente confirma o valor e corfirma que deseja prosseguir com a utilização dos seus pontos. | |  |
|  | | 4 - O sistema atualiza a utilização dos pontos do banco de dados, atualiza o programa de fidelidade do cliente e aplica o desconto no checkout. |

Fonte: Autores